贵州省贵阳市信访局2021年度部门决算

目录

一、单位概况
（一）部门职责
（二）机构设置
二、2021年度部门决算公开报表
（一）收入支出决算总表
（二）收入决算表
（三）支出决算表
（四）财政拨款收入支出决算总表
（五）一般公共预算财政拨款支出决算表
（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算表
（七）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
（八）政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
（九）国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表
三、2021年度部门决算情况说明
（一）收入支出决算总体情况说明
（二）收入决算情况说明
（三）支出决算情况说明
（四）财政拨款收入支出决算总体情况说明

（五）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

（七）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（八）政府性基金预算财政拨款收支决算情况说明

（九）国有资本经营预算财政拨款收支决算情况说明

（十）机关运行经费支出说明

（十一）政府采购支出说明

（十二）国有资产占用情况说明

（十三）预算绩效情况说明

四、名词解释

五、附件

一、贵州省贵阳市信访局概况

（一）部门职责

贵阳市信访局是市委负责信访工作的机关，为正县级行政单位。市信访局主要职责是:

1.负责省委、省政府领导同志和省信访局及省委、省政府各部门批办、转办信访事项的督办落实。

2.负责处理人民群众通过书信、来电、网络等形式给市委、市人民政府及相关领导同志的建议、意见和投诉请求；接待人民群众来访；及时、准确向市委、市人民政府报告有关重要问题和提出意见建议。

3.承办市委、市人民政府及领导交办的信访事项;向区(市、县)、开发区和市直有关部门转办、交办信访事项。

4.承担市信访工作联席会议日常工作，督促落实信访工作联席会议议定的事项。

5.综合协调指导全市信访工作，负责信访工作调查研究，起草有关信访工作的政策和重要文稿,总结推广信访工作经验。

6.督促检查有关信访工作批示的落实；督促检查信访工作责任制落实及信访事项办理;提出完善政策和改进工作的建议，组织开展信访问题风险评估。

7.统筹协调推进信访工作的法治化建设；承担、指导信访复查复核工作。

8.统筹协调推进信访工作信息化、智能化建设；指导信访工作规范化建设。

9.统筹推进信访干部队伍建设、组织开展信访干部队伍教育培训工作；统筹开展信访宣传工作。

10.承担市委群众工作委员会办公室日常工作;组织开展群众工作调查研究；征集人民群众的意见建议。

11.统筹协调、督促指导全市网格化服务管理工作。

12.结合职能职责，做好扶贫开发相关工作。负责本单位的安全生产和消防安全等工作。

13.承担市委、市人民政府交办的其他事项。

（二）机构设置

本单位内设办公室、政策研究室、督查处、综合指导一处、综合指导二处、办信处、复查复核处、人事教育处共8个处室，下属2个单位,分别是参公事业单位贵阳市信访投诉受理及信访信息中心，事业单位贵阳市人民群众来访接待服务中心（贵阳市接济服务中心）。下属单位未单独预决算，未单独建账核算，从预算单位构成看，贵州省贵阳市信访局部门决算包括本级决算及所属信访信息中心、人民群众来访接待服务中心决算。

二、2021年度部门决算公开报表

表1 收入支出决算总表

公开01表

部门：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3,417.86	一、一般公共服务支出	32	3,176.19
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	24.75
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	78.07
	9		九、卫生健康支出	40	51.70
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	87.15
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	3,417.86	**本年支出合计**	58	3,417.86
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	3,417.86	**总计**	62	3,417.86

注：本表反映部门本年度总收支和年末结转

表2 收入决算表

公开02表

编制单位：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		3,417.86	3,417.86					
201	一般公共服务支出	3,176.19	3,176.19					
20136	其他共产党事务支出	3,176.19	3,176.19					
2013601	行政运行	875.33	875.33					
2013602	一般行政管理事务	2,300.86	2,300.86					
205	教育支出	24.75	24.75					
20508	进修及培训	24.75	24.75					
2050803	培训支出	24.75	24.75					
208	社会保障和就业支出	78.07	78.07					
20805	行政事业单位养老支出	76.54	76.54					
2080501	行政单位离退休	20.51	20.51					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.03	56.03					
20899	其他社会保障和就业支出	1.53	1.53					
2089999	其他社会保障和就业支出	1.53	1.53					
210	卫生健康支出	51.70	51.70					
21011	行政事业单位医疗	51.70	51.70					
2101101	行政单位医疗	29.05	29.05					
2101103	公务员医疗补助	22.65	22.65					
221	住房保障支出	87.15	87.15					
22102	住房改革支出	87.15	87.15					
2210201	住房公积金	87.15	87.15					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表3 支出决算表

公开03表

编制单位：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		3,417.86	1,092.25	2,325.61			
201	一般公共服务支出	3,176.19	875.33	2,300.86			
20136	其他共产党事务支出	3,176.19	875.33	2,300.86			
2013601	行政运行	875.33	875.33				
2013602	一般行政管理事务	2,300.86		2,300.86			
205	教育支出	24.75		24.75			
20508	进修及培训	24.75		24.75			
2050803	培训支出	24.75		24.75			
208	社会保障和就业支出	78.07	78.07				
20805	行政事业单位养老支出	76.54	76.54				
2080501	行政单位离退休	20.51	20.51				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.03	56.03				
20899	其他社会保障和就业支出	1.53	1.53				
2089999	其他社会保障和就业支出	1.53	1.53				
210	卫生健康支出	51.70	51.70				
21011	行政事业单位医疗	51.70	51.70				
2101101	行政单位医疗	29.05	29.05				
2101103	公务员医疗补助	22.65	22.65				
221	住房保障支出	87.15	87.15				
22102	住房改革支出	87.15	87.15				
2210201	住房公积金	87.15	87.15				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

表4 财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	3,417.86	一、一般公共服务支出	33	3,176.19	3,176.19		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37	24.75	24.75		
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	78.07	78.07		
	9		九、卫生健康支出	41	51.70	51.70		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	87.15	87.15		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	3,417.86	**本年支出合计**	59	3,417.86	3,417.86		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一、一般公共预算财政拨款	29			61				
二、政府性基金预算财政拨款	30			62				
三、国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	3,417.86	**总计**	64	3,417.86	3,417.86		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表5 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

编制单位：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		3,417.86	1,092.25	2,325.61
201	一般公共服务支出	3,176.19	875.33	2,300.86
20136	其他共产党事务支出	3,176.19	875.33	2,300.86
2013601	行政运行	875.33	875.33	
2013602	一般行政管理事务	2,300.86		2,300.86
205	教育支出	24.75		24.75
20508	进修及培训	24.75		24.75
2050803	培训支出	24.75		24.75
208	社会保障和就业支出	78.07	78.07	
20805	行政事业单位养老支出	76.54	76.54	
2080501	行政单位离退休	20.51	20.51	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.03	56.03	
20899	其他社会保障和就业支出	1.53	1.53	
2089999	其他社会保障和就业支出	1.53	1.53	
210	卫生健康支出	51.70	51.70	
21011	行政事业单位医疗	51.70	51.70	
2101101	行政单位医疗	29.05	29.05	
2101103	公务员医疗补助	22.65	22.65	
221	住房保障支出	87.15	87.15	
22102	住房改革支出	87.15	87.15	
2210201	住房公积金	87.15	87.15	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表6 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

部门：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额	科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	886.09	302	商品和服务支出	180.16	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	225.23	30201	办公费	86.15	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	214.60	30202	印刷费	0.17	30702	国外债务付息	
30103	奖金	240.12	30203	咨询费		310	资本性支出	3.11
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	9.73	30205	水费		31002	办公设备购置	3.11
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	56.03	30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	12.24	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	29.05	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	22.65	30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	1.53	30211	差旅费	5.87	31008	物资储备	
30113	住房公积金	87.15	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	0.39	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费	3.59	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	22.89	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费	0.08	31013	公务用车购置	
30302	退休费	20.51	30217	公务接待费	0.68	31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助	0.67	30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费	0.47	399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39906	赠与	
30308	助学金		30228	工会经费	21.01	39907	国家赔偿费用支出	
30309	奖励金	1.71	30229	福利费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	1.50	39999	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	42.73			
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	5.28			
人员经费合计		908.98	公用经费合计					183.27

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表7 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开07表

编制单位：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3.52		2.12		2.12	1.40	2.18		1.50		1.50	0.68

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中：预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政资金安排的实际支出。

表8 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开08表

编制单位：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							
	我单位无政府性基金预算财政拨款收支						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

表9 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开09表

编制单位：贵州省贵阳市信访局　　金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							
	我单位无国有资本经营预算财政拨款支出						

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

三、2021年度部门决算情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2021年度收支决算总计3,417.86万元，与2020年相比，增加601.3万元，增长21.35%。主要原因是本年增加接济服务中心建设项目支出。

（二）收入决算情况说明

本年收入合计3,417.86万元,其中:财政拨款收入3,417.86万元，占100%。

（三）支出决算情况说明

本年支出合计3,417.86万元，其中：基本支出1,092.25万元，占31.96%；项目支出2,325.61万元，占68.04%。

（四）财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021年度财政拨款收支决算总计3,417.86万元。与2020年相比，增加642.92万元，增长23.17%。主要原因是本年增加接济服务中心建设项目支出。

（五）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

1、一般公共财政拨款支出决算总体情况

2021年度一般公共预算财政拨款支出3,417.86万元，占本年支出合计的100%。与2020年相比，一般公共预算财政拨款支出增加642.92万元，增长23.17%。主要原因是本年增加接济服务中心建设项目支出。

2、一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2021年度一般公共预算财政拨款支出主要用于以下方面：一般公共服务支出3176.19万元，占92.94%；教育支出24.75万元，占0.72%；社会保障和就业支出78.07万元，占2.28%；卫生健康支出51.70万元，占1.51%；住房保障支出87.15万元，占2.55%。

3、一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2021年度一般公共预算财政拨款支出当年预算为3,417.86

万元，支出决算为3,417.86万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数，主要原因是严格按照预算执行。其中:

（1）一般公共服务支出（类）其他共产党事务支出（款）行政运行（项）。当年预算为875.33万元，支出决算为875.33万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（2）一般公共服务支出（类）其他共产党事务支出（款）一般行政管理事务（项）。当年预算为2300.86万元，支出决算为2300.86万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（3）教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）。当年预算为24.75万元，支出决算为24.75万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（4）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。当年预算为20.51万元，支出决算为20.51万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（5）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。当年预算为56.03万元，支出决算为56.03万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（6）社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。当年预算为1.53万元，

支出决算为1.53万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（7）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。当年预算为29.05万元，支出决算为29.05万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（8）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）。当年预算为22.65万元，支出决算为22.65万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（9）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。当年预算为87.15万元，支出决算为87.15万元，完成当年预算的100%。决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算。

（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021年度一般公共预算财政拨款基本支出1,092.25万元，其中：人员经费908.97万元，主要包括基本工资、津贴补贴、离退休费等；公用经费183.27万元，主要包括办公费、水电费、差旅费等。

（七）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

1.“三公”经费财政拨款支出情况总体说明

2021年度“三公”经费财政拨款支出预算为3.52万元，支出决算为2.18万元，决算数小于预算数，主要原因是严格控制相

关支出，严格执行预算。

2. “三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2021年度“三公”经费一般公共预算财政拨款支出决算2.18万元，比上年减少0.53万元，下降19.46%，减少原因是严格控制公务用车派车，严格控制公务接待行为。其中，因公出国（境）费支出为0；公务用车购置及运行维护费支出1.5万元，占68.64%，比上年减少0.46万元，下降23.35%，减少原因是严格控制公务用车，同方向尽量合并出行，减少派车数量；公务接待费支出0.68万元，占31.36%，比上年减少0.07万元，下降9.42%，减少原因是严格执行接待相关规定，非必要不予接待。具体情况如下：

（1）因公出国（境）费支出预算0万元，支出决算0万元。

（2）公务用车购置及运行维护费预算为2.12万元，支出决算为1.5万元,完成预算的70.75％，主要原因是严格控制公务用车，同方向尽量合并出行，减少派车数量。其中，公务用车购置支出为0；公务用车运行维护费1.5万元。主要用于车辆维修、保养、保险等费用。2021年，单位开支财政拨款的公务用车保有量为1辆。

（3）公务接待费预算为1.40万元，支出决算为0.68万元，完成预算的48.57%，主要原因是严格执行接待相关规定，非必要不予接待。具体是：

国内公务接待支出0.68万元，主要是接待外地省市信访局前来贵阳考察学习等。2021年国内公务接待5批次，40人次。

（八）政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

我单位2021年无政府性基金预算财政拨款收支。

（九）国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

我单位2021年无国有资本经营预算财政拨款收支。

（十）机关运行经费支出说明

2021年机关运行经费支出183.27万元，比2020年增加2.24万元，增长1.23%，主要原因是2021年有人员调入，相应公用经费支出增加。

（十一）政府采购支出说明

2021年政府采购支出总额1,282.58万元，其中：政府采购货物支出55.38万元、政府采购工程支出459.36万元、政府采购服务支出767.84万元，授予中小企业合同金额1113.06万元，占政府采购支出总额的86.78%，其中：授予小微企业合同金额514.74万元，占政府采购支出总额的40.13%。

（十二）国有资产占用情况说明

截至2021年12月31日，共有车辆1辆，其中应急保障用车1辆。单位无价值50万元以上通用设备和价值100万元以上专用设备。

（十三）预算绩效情况说明

1.预算绩效管理工作开展情况

根据财政预算管理要求，我单位组织对2021年度财政拨款项目支出开展了绩效自评工作。共计12个项目进行了绩效自评，涉及资金2325.61万元，自评覆盖率达到100%。

组织本单位开展整体绩效自评，涉及一般公共预算支出3417.86万元，包括本单位所有财政预算资金。从评价情况看，对本单位所有项目支出进行年中监控、全年绩效自评，及时反馈项目支出实施情况，切实加强本单位预算管理，提高资金使用效益，提升部门预算绩效管理广度和深度。

2.绩效自评结果

（1）项目支出绩效自评情况。

详见五、附件

（2）部门整体绩效自评情况。

2021年我局的整体支出绩效目标为：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和习近平总书记重要指示精神，按照全国信访局长会议及省委十二届八次全会、省委政法工作会议、全省信访局长会议和市委十届十次全会的决策部署，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持以党的政治建设为统领，始终牢记“为民解难、为党分忧”政治责任，牢牢把握统筹发展和安全的要求，坚持人民至上，以抓好建党100周年信访稳定工作为主线,以规范化建设为抓手,完善制度机制、夯实基层基础，扎实推进重复访治理，开展“大督查大接访大调研大走访”活动，加强干部队伍建设，忠诚履行服务党和国家大局、维护群众合法权益、化解信访突出问题、促进社会和谐稳定职责使命，全力推动信访工作高质量发展，

为大力实施“强省会”五年行动开好局、起好步营造安全稳定的社会环境,以优异成绩庆祝建党100周年。坚持统一思想,提高政治站位，全面加强党的建设。坚持围绕中心，提升工作效能，全力护航社会发展大局。坚持人民至上，提升服务水平，切实维护群众合法利益。坚持改革推进，提质创新驱动，不断健全完善和落实信访工作制度。坚持多元化解,提速办理质效,扎实推动重访治理化解信访矛盾。坚持对标对表，提能示范引领，夯实信访工作基层基础。坚持知行合一，提振干部精神，锤炼忠诚干净担当信访干部队伍。

2021年部门整体绩效目标完成情况为:贵阳贵安信访系统在市委、市政府的坚强领导下，在省信访局的正确指导下，深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和视察贵州重要讲话精神,全面落实市委“11455”工作思路举措，始终坚持“以人民为中心”的发展思想，切实践行“为民解难、为党分忧”的政治责任，以开展党史学习教育为动力，以做好建党100周年信访稳定工作为主线，服务“强省会”行动，扎实推动信访工作高质量发展，全市信访工作实现了“十零两降一持平”的工作成效，信访总量、到省访大幅下降。此外，全年所有重大活动、重要会议和敏感节点期间，均实现了“三个不发生”“七个坚决防止”的工作目标。强力推动积案攻坚治理,事要解决更加高质高效,办理群众来信2038件,初信初访一次办结率达 99.0%。通过强规范、重质量、简流程、缩时限、优服务，着力推进网上留言办理工作，按期办结率、按

期回复率达 100%，群众满意率达 97.23%，位列全省第一。大力实施依法治访建设，信访治理更加规范良好，网上渠道 2021 年累计收到 7401 件，受理 6639 件，已办结 6127 件，正在办理 512 件，信访业务错情率从 2020 年底的 20 下降到 2021 年底的 1.67%。整体绩效自评 96 分，评定为“优秀”等级。

部门整体绩效自评表

（2021 年度）

<table>
<tr><td colspan="2">部门名称</td><td colspan="6">贵阳市信访局</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="6">部门（单位）总体资金
（万元）</td><td>资金来源</td><td>年初预算数</td><td>全年预算数（A）</td><td>全年执行数（B）</td><td>执行率（B/A）</td><td>备注</td></tr>
<tr><td>年度资金总额：</td><td>37746825.83</td><td>34178593.87</td><td>34178593.87</td><td>100%</td><td></td></tr>
<tr><td>人员类项目：</td><td>8452938.01</td><td>9089715.54</td><td>9089715.54</td><td>100%</td><td></td></tr>
<tr><td>运转类公用经费项目：</td><td>1864887.82</td><td>1832746.83</td><td>1832746.83</td><td>100%</td><td></td></tr>
<tr><td>其他运转类：</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>特定目标类项目：</td><td>27429000.00</td><td>23256131.50</td><td>23256131.50</td><td>100%</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="3">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="3">以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和习近平总书记重要指示精神，按照全国信访局长会议及省委十二届八次全会、省委政法工作会议、全省信访局长会议和市委十届十次全会的决策部署，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持以党的政治建设为统领，始终牢记“为民解难、为党分忧”政治责任，牢牢把握统筹发展和安全的要求，坚持人民至上，以抓好建党 100 周年信访稳定工作为主线，以规范化建设为抓手，完善制度机制、夯实基层基础，扎实推进重复访治理，开展“大督查大接访大调研大走访”活动，加强干部队伍建设，忠诚履行服务党和国家大局、维护群众合法权益、化解信访突出问题、促进社会和谐稳定职责使命，全力推动信访工作高质量发展，为大力实施“强省会”五年行动开好局、起好步营造安全稳定的社会环境,以优异成绩庆祝建党 100 周年。坚持统一思想，提高政治站位，全面加强党的建设。坚持围绕中心，提升工作效能，全力护航社会发展大局。坚持人民至上，提升服务水平，切实维护群众合法利益。坚持改革推进，提质创新驱动，不断健全完善和落实信访工作制度。坚持多元化解，提速办理质效，扎实推动重访治理化解信访矛盾。坚持对标对表，提能示范引领，夯实信访工作基层基础。坚持知行合一，提振干部精神，锤炼忠诚干净担当信访干部队伍。1.确保信访形势持续向好，全年进京访、到省访、到市访数量同比呈现下降趋势，确保我市社会环境平安稳定。 2.聚焦问题解决，全年信访初访化解率达到 85%以上，信访业务错情率与去年同比呈现下降趋势。</td><td colspan="4">2021 年，贵阳贵安信访系统在市委、市政府的坚强领导下，在省信访局的大力指导下，深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和视察贵州重要讲话精神，全面落实市委“11455”工作思路举措，始终坚持“以人民为中心”的发展思想，切实践行“为民解难、为党分忧”的政治责任，以开展党史学习教育为动力，以做好建党 100 周年信访稳定工作为主线，服务“强省会”行动，扎实推动信访工作高质量发展，全市信访工作实现了“十零两降一持平”的工作成效。“十零”即：政治安全事件、群体性事件、重大赴省进京上访事件、进京恶性事件、大规模集体访事件、闹访事件、重大刑事案件、重大安全事故、重大网络舆情炒作事件和个人极端事件为零。两降即：信访总量、到省访大幅下降（2021 年全市各渠道信访总量 12846 件次 34659 人次，同比 2020 年件次下降 38.0%，人次基本持平；到省访 1177 批次 2616 人次，同比件次、人次分别下降 19.9%、43.5%）。此外，全年所有重大活动、重要会议和敏感节点期间，均实现了“三个不发生”“七个坚决防止”的工作目标。强力推动积案攻坚治理，事要解决更加高质高效，办理群众来信 2038 件，初信初访一次办结率达 99.0%。通过强规范、重质量、简流程、缩时限、优服务，着力推进网上留言办理工作，按期办结率、按期回复率达 100%，群众满意率达 97.23%，位列全省第一。大力实施依法治访建设，信访治理更加规范良好，网上渠道 2021 年累计收到 7401 件，受理 6639 件，已办结 6127 件，正在办理 512 件，信访业务错情率从 2020 年底的 20 下降到 2021 年底的 1.67%。</td></tr>
<tr><td>绩效结论</td><td colspan="7">2021 年市信访局在市委、市政府的领导下，紧紧围绕信访维稳这个中心目标，扎实做好群众来访接待工作，做好统筹协调工作，做好纠纷矛盾化解工作，做好困难群体救助工作，通过全市上下共同努力，取得了全省信访工作考评第一的优异成绩，整体绩效目标设定合理可行，全力推动信访工作高质量发展,圆满完成了各项工作任务，整体支出绩效评定为“优秀”。</td></tr>
<tr><td colspan="3">自评价分数</td><td colspan="5">96</td></tr>
</table>

四、名词解释

（一）一般公共预算财政拨款收入：指同级财政当年拨付的资金。

（二）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动所取得的收入。

（三）经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

（四）其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位缴款”等之外取得的收入。

（五）使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

（六）年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（七）年末结转和结余：指单位按规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（八）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（九）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（十）经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（十一）“三公”经费：纳入同级财政预决算管理的“三公”

经费是指用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

（十二）机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

（十三）一般公共服务支出（类）其他共产党事务支出（款）行政运行（项）：指反映贵阳市信访局用于人员工资等方面的基本支出。

（十四）一般公共服务支出（类）其他共产党事务支出（款）一般行政管理事务（项）：指反映贵阳市信访局用于信访救助、群众接访、信访业务智能化辅助系统项目建设、数据信访大数据平台建设等项目支出。

（十五）教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）：指反映贵阳信访局用于干部教育培训方面的支出

（十六）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：指贵阳市信访局用于保障单位退休职工方面的支出。

（十七）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指贵阳市信访局为单位职工缴纳的基本养老保险缴费。

（十八）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：指贵阳市信访局为单位职工缴纳的基本医疗保险缴费。

（十九）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：指贵阳市信访局为单位职工缴纳的公务员医疗补助缴费。

（二十）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指贵阳市信访局根据公积金管理相关规定，为单位职工缴纳的住房公积金。

五、附件

1、干部教育培训项目绩效自评价报告

（1）项目概况

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，当前信访工作面临的形势十分复杂，承担的任务艰巨繁重，这对信访干部队伍的思想政治素质、理论政策水平、依法履行职责能力和工作作风都提出新的更高要求，迫切需要进一步加强信访干部队伍

建设。党的十八届四中全会提出“法治信访”，如何推进信访工作进入新常态显得尤为重要，把信访干部培训纳入干部教育培训总体规划和年度工作计划，通过培训教育以及自身学习，不断提高处理信访问题的能力，具有积极的重要意义。

（2）自评价结论

本项目年度预算为24.75万元，实际支出24.75万元，预算执行率为100%。

本年度按计划完成了市干教培训计划，开办了两期培训班，每期培训人数不低于50人，培训天数7天，覆盖全市相关部门和各区市县从事具体信访工作的人员。同时开展了接访窗口人员内部轮训，包括各单位及区县派驻接访窗口人员均参加了培训。通过以上培训，使参训干部的业务知识和心理素质都得到提升，便于下一步更好地开展信访工作。

项目绩效指标共分为预算执行、产出、效益、满意度指标四个方面，项目自评总分95分，其中:

预算执行分值10分，完成了年初预算，预算执行率为100%，自评分值10分;

产出指标分值为50分，包括培训天数、培训人数、培训覆盖率、培训完成时间、培训费用5个指标，自评得分45分。项目立项依据充分，程序规范，绩效目标进行了分解细化，按照预定计划完成了培训内容，项目建立了完整的审批程序，项目资金支付时培训协议、发票、培训签到册等资料完整，严格按照

贵阳市信访局财务管理制度进行了逐级审核签批，资金据实支付。存在问题主要是未能按照原定计划时间完成培训，存在工作开展滞后的现象。

效益指标分值30分，可持续影响为对推动工作有正面影响，自评30分。项目整体产出较好，按照预定计划完成了相关培训，学员提交了相应学习心得，培训效果较好，对推动开展下步工作有积极的正面影响。

满意度指标分值10分，参训学员满意度达90%以上即达到要求，自评得分10分。通过培训，提高了干部职工做好新形势下信访工作的业务能力和思想素质，培训过程规范，管理有序，学员均表示对培训满意。

（3）主要存在的问题

通过开展培训工作，发现培训计划与实际完成时间存在差异，仍需进一步加强培训计划完成约束。

（4）经验及建议

针对存在的问题，建议在今后工作中，强化项目计划编制工作，进一步充实项目内容，继续细化绩效明细目标，提高绩效目标设置科学性，结合项目特点，充分体现项目产出与效果。

（5）项目支出自评表

干部教育培训项目支出绩效自评表

（2021年度）

单位（盖章）:贵阳市信访局　　填报日期：2021 年 12 月 31 日

项目名称	干部教育培训						
主管部门及代码	901990		实施单位	贵阳市信访局			
项目资金（万元）	资金来源	年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（E）	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	247500	247500	247500	10	100	10
	财政拨款	247500	247500	247500	—	—	—
	其中：上级补助				—	—	—
	本级安排	247500	247500	247500	—	—	—
	其他资金				—	—	—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	完成市干教批复的培训计划，提升参训干部的综合素质，为进一步开展好下步信访工作打下良好的基础。开办至少 1 期培训班，培训天数不低于 7 天，参训人员覆盖全市相关区县和部门，每期人数不低于 40 人。	完成市干教批复的培训计划，提升参训干部的综合素质，为进一步开展好下步信访工作打下良好的基础。共开办2期培训班，培训天数不低于7天，参训人员覆盖全市相关区县和部门，每期人数不低于50人。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成值（B）	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标（50 分）	数量	培训天数	7	7	10	10	
			培训人数	40	50	10	10	
		质量	培训覆盖率	70%	80%	10	10	
		时效	培训完成时间	2021 年 9 月前	2021 年 11 月前	10	5	因培训计划发生变动，未能及时按原计划开展
		成本	培训费用	不高于预算	不高于预算	10	10	
	效益指标（30 分）	经济效益						
		社会效益						
		生态效益						
		可持续影响	正向影响	对推动工作有正面影响	对推动工作有正面影响	30	30	
	满意度指标（10 分）	服务对象满意度	参训学员满意度	90	95	10	10	
总　　分						100	95	

绩效结论	通过开展干部教育培训工作，提高了参训干部的综合素质和能力，为进一步做好信访工作打下了良好的基础，项目总体评定为“优秀”

联系人：陈娟

2、贵阳市网上信访工作经费项目绩效自评价报告

（1）项目概况

根据党的十八届三中全会提出“要改革信访工作制度，实行网上受理信访制度，健全及时就地解决群众合理诉求机制”的精神，贵阳市信访局开展了数据信访大数据平台项目建设，增设贵阳市网上信访大厅，“数据信访”项目通过建设，已经全面完成，正式投入使用，在日常工作中做到了“数据多跑腿，群众少跑路”，提升了人民群众对信访工作的满意度，维护了和谐稳定的社会环境，设立贵阳市网上信访工作经费以保障数据信访工作正常运转。

（2）自评价结论

本项目年度预算为197万元，实际支出197万元，预算执行率为100%。支出等于预算的原因是严格按照计划开支，保障了数据信访工作正常运转。

本年度通过支付相关云资源租赁费用，确保了数据信访平台正常运行240天以上，通过系统处理网上信访件16068件，网络信访件数量相比以前年度数量激增，但信访渠道仍然畅通，人民群众反映的诉求得到了及时回应和处理。

项目绩效指标分为预算执行、产出指标、效益指标、满意度指标四个方面，其中：

预算执行指标分值10分，因预算执行率为100%，故自评得10分；

产出指标分值50分，包括网络信访件处理数量、系统正常运行时间、政府采购率、系统故障修复响应时间、线路租用成本等指标，自评得分48分。项目立项依据充分，程序规范，绩效目标进行了分解细化，按照预定计划完成了相关工作，项目建立了完整的审批程序，项目资金支付时合同、发票、会议纪要等资料完整，严格按照贵阳市信访局财务管理制度进行了逐级审核签批，资金及时支付，保障了相关工作开展。存在问题主要是受不可抗力原因影响，系统发生故障时未能按原定计划时间修复。

效益指标分值30分，自评得分30分。通过信访系统正常运行，及时处理相关群众诉求，社会矛盾得到缓解，有利于营造良好和谐的社会环境。

满意度指标10分，自评得分10分。

（3）主要存在的问题

通过本年度工作，发现绩效指标仍需继续细化，有部分绩效目标设置不够合理。

（4）经验及建议

针对存在的问题，建议在今后工作中，强化项目计划编制工作，进一步充实项目内容，继续细化绩效明细目标，提高绩效目标设置科学性，结合项目特点，充分体现项目产出与效果。

（5）项目支出自评表

贵阳市网上信访工作经费项目支出绩效自评表

（2021年度）

单位（盖章）:贵阳市信访局　　填报日期：2021 年 12 月 31 日

项目名称	贵阳市网上信访工作经费						
主管部门及代码	901990		实施单位	贵阳市信访局			
项目资金（万元）	资金来源	年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（E）	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	1970000	1970000	1970000	10	100	10
	财政拨款	1970000	1970000	1970000	—	—	—
	其中：上级补助				—	—	—
	本级安排	1970000	1970000	1970000	—	—	—
	其他资金				—	—	—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	及时支付相关系统运维费用，确保网络信访工顺利开展。数据信访线路正常运行180天以上，网络信访件处理5000件以上。	及时支付相关系统运维费用，确保网络信访工顺利开展。数据信访线路正常运行240天以上，网络信访件处理16068件。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成值（B）	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标（50 分）	数量	网络信访件处理数量	5000	16068	10	10	
			系统正常运行时间	180	240	10	10	
		质量	政府采购率	100%	100%	10	10	
		时效	系统故障修复响应时间	24 小时	28 小时	10	8	受不可抗力原因影响，导致故障修复未能按原定计划完成
		成本	线路租用成本	700	590	10	10	
	效益指标（30 分）	经济效益						
		社会效益						
		生态效益						
		可持续影响	正面影响	对推动工作有正面影响	对推动工作有正面影响	30	30	
	满意度指标（10 分）	服务对象满意度	使用人员满意度	80		10	10	
总　　分						100	98	

绩效结论	通过支付相关网络线路租赁、系统运维等费用，确保了我局数据信访系统正常运行，提升了工作效率，项目总体评定为“优秀”

联系人：黄诗勇